

# お車へのペンキ付着事故 ご連絡から修理・納車までの流れ

※ 被害者様、加害者様、両方の方々にきめ細やかな対応を致します。

	お車の所有者(被害者)へのご対応	工事関係者(加害者)へのご対応
1. お客様からのご一報	車両の被害状況をお伺い致します。	
2. 現場状況調査	事故現場を調査して被害車両との因果関係を調べます。 お車の所有者様、工事関係者様と打ち合わせの上、事実関係を明確にします。 必要に応じて、周辺に駐車している車両の被害の有無も調査します。	
3. 被害車両の調査・修理方法の判断	被害車両の状態を確認して最適な修理方法をご提案させていただきます。 その際、修理方法に関するご説明をさせていただきます。	
4. 最適な修理方法による御見積作成	修理お見積書を作成致します。	
5. 各種書類作成代行		必要に応じて、修理ご案内書、修理後の確認書等、書類を作成致します。
6. 代車手配		必要に応じて、修理代車を手配します。
7. 車両引取(積載車2台保有)	予定に合わせて車両を引き取ります。	
8. 車両修理(塗料・異物除去修理)	自社工場にて修理を行います。(通常3~7日間程度)	
9. 車両納車	予定に合わせて車両を納車します。	被害者様からの修理確認書の受取を代行します。
10. 損害保険請求手続き代行		保険会社に提出する修理レポートを作成します。

無料相談・お見積り・ご予約はこちらから



**0120-64-7707**

携帯・PHSからもご利用頂けます。

受付時間：9時～18時



since 1990  
KOBÉ JAPAN

**Sprit Zero**

愛車の「キレイ」をクリエイト。

